

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Nomadventure**

### **1. IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:**

- 1.1. Nomadventure: de reisorganisatie Nomadventure die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde, actieve reizen aanbiedt, gevestigd te Gent (9032) Grensstraat 185, ondernemingsnummer: 1033466704.
- 1.2. Deelnemer: degene die de reis heeft geboekt bij Nomadventure, degene ten behoeve van wie een reis is geboekt of degene die in de plaats is gekomen van een eerdere deelnemer, zoals bedoeld in artikel 15 van deze voorwaarden.
- 1.3. Aanmelder: degene die de reis geboekt heeft bij Nomadventure namens meerdere deelnemers.
- 1.4. Reis: een door Nomadventure aangeboden, van tevoren georganiseerde reis, die ten minste bestaat uit een overnachting of periode van meer dan 24 uur omvat, alsmede minstens twee van de volgende onderdelen:
  - a. gids;
  - b. vervoer;
  - c. verblijf;
  - d. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende dienst, die een significant onderdeel van de reis uitmaakt.
- 1.5. Reisovereenkomst: de tussen Nomadventure en de deelnemer overeengekomen verbintenis, waarbij Nomadventure zich tegenover de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden reis.
- 1.6. Werkdagen: de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende Belgische feestdagen.

### **2. ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere deelnemer aan de reizen van Nomadventure. Iedere deelnemer dient bij boeking akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend geschieden middels schriftelijke bevestiging van Nomadventure.

### **3. TOT STAND KOMEN EN NAKOMEN**

- 3.1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Nomadventure. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer per email een bevestiging van de totstandkoming van de overeenkomst, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2. De boeking die door de deelnemer via e-mail, internet of telefonisch wordt gedaan is bindend. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de Wet koop op afstand wordt genoemd, is niet van toepassing op pakketreizen.
- 3.3. De deelnemer verstrekt Nomadventure voor of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen de identiteitsgegevens, zoals exact vermeld in het paspoort of identiteitsbewijs. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep deelnemers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van



## Algemene voorwaarden Nomadventure

de reis door Nomadventure. Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer(s) door Nomadventure van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 19 wordt (worden) uitgesloten, worden de in artikel 19 bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht. Na terugkomst van de reis kan de deelnemer het verzoek indienen bij Nomadventure om de identiteitsgegevens van deelnemer uit de administratie te verwijderen.

- 3.4. Nomadventure gaat ervan uit dat deelnemer voldoende in staat is om aan de reis/het programma deel te nemen. Deelnemer is hiervoor zelf verantwoordelijk en deelname geschiedt geheel en alleen op verantwoordelijkheid van de deelnemer. Door boeking van de reis bevestigt de deelnemer dat noch deze, noch iemand anders van het reisgezelschap lijdt aan een vooraf bestaande medische toestand of beperking, die de deelnemer(s) voorkomen of beperken in het uitvoeren van de reis. Nomadventure verzoekt de deelnemer minstens 14 dagen voor vertrekdatum melding te maken van eventuele, na de boeking ontstane, fysieke of mentale beperkingen die een invloed kunnen hebben op de geboekte reis.
- 3.5. Het volledige reisgezelschap dient de meerderjarige leeftijd van achttien jaar te hebben bereikt. Indien er minderjarigen in zijn reisgezelschap meereizen zonder aanwezigheid van hun ouders of legale voogd, dienen deze minderjarige deelnemers in het bezit te zijn van de benodigde documenten, tevens van een verklaring dat Nomadventure niet verantwoordelijk is voor incidenten of gedragingen toe te rekenen aan de minderjarige. Minderjarigen die meereizen in aanwezigheid van hun ouders of legale voogd, reizen mee onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders of legale voogd.
- 3.6. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 3.7. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de deelnemer(s) enerzijds en de reisorganisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.
- 3.8. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Nomadventure maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.
- 3.9. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Nomadventure niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 3.10. Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.
- 3.11. Nomadventure draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

#### 4. CORRESPONDENTIE

Alle correspondentie tussen Nomadventure en de deelnemer, zoals boekingsbevestiging, reisbescheiden etc. geschiedt per email op het door de deelnemer bij boeking opgegeven emailadres. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het zorgdragen voor ontvangst van email door het juist instellen van eventuele spamfilters. De deelnemer kan zich nimmer beroepen op niet ontvangen email wanneer Nomadventure kan aantonen dat deze wel is verstuurd.



## 5. HIKES

- 5.1. Wanneer Nomadventure een in de prijs opgenomen hike of ander element uit het reisprogramma niet kan leveren zal hiervoor een vergelijkbaar alternatief worden aangeboden. Uitzondering hierop vormen hikes die geannuleerd moeten worden wegens een veranderde veiligheidssituatie, slechte weersomstandigheden of bij calamiteiten zoals aardbevingen, overstromingen, terroristische acties etc.
- 5.2. De deelnemer is er geheel zelf verantwoordelijk voor steeds tijdig op de vooraf aangegeven tijden aanwezig te zijn voor deelname aan een hike. Het eventueel mislopen van of niet kunnen deelnemen aan een hike door te laat aanwezig zijn van de deelnemer is nimmer reden tot restitutie.
- 5.3. Niet door Nomadventure georganiseerde hikes vallen onder geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Nomadventure.

## 6. PRIJS EN REISSOM

- 6.1. Alle genoemde bedragen in publicaties gelden per persoon en zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat aangegeven. Wat in de prijs is inbegrepen staat uitdrukkelijk per reis vermeld.
- 6.2. De gepubliceerde prijs is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Nomadventure bekend waren ten tijde van de publicatie.
- 6.3. In geval van verhoging van verschuldigde belasting of heffingen en/of extreme verhoging van vervoerskosten kan Nomadventure na boeking de reissom verhogen tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek.
- 6.4. De deelnemer heeft het recht een verhoging van de reissom als omschreven hierboven af te wijzen. De deelnemer dient daarvoor binnen 3 werkdagen na de oplegging van de verhoging dit kenbaar te maken aan Nomadventure. Nomadventure heeft in dat geval het recht de reis te annuleren voor de betreffende deelnemer. Alle reeds gedane betalingen worden daarbij terstond gerestitueerd.
- 6.5. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert op de verhoging zal deze als voor akkoord worden beschouwd.
- 6.6. In de prijs is nimmer inbegrepen: 1) Persoonlijke uitgaven; 2) Reis- en annuleringsverzekering; 3) Ter plaatse geboekte activiteiten; 4) Niet in het programma opgenomen maaltijden; 5) Visumkosten.

## 7. ONDERKOMEN

- 7.1. De deelnemer verblijft in de accommodatie(s) of op de kampeerplek(ken) zoals beschreven in de reisomschrijving. De reisomschrijving is te vinden op de website van Nomadventure.
- 7.2. De deelnemer is verplicht zich tijdens zijn verblijf te houden aan alle regels die gelden in de accommodatie en/of kampeerplek. Deze regels worden bij de accommodatie en/of kampeerplek medegedeeld door Nomadventure.
- 7.3. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat de aangeboden accommodatie niet beschikbaar is. Er zal dan worden uitgeweken naar een vergelijkbare accommodatie. Alle extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Nomadventure.

## 8. BETALING

- 8.1. De aanbetaling voor de reis bedraagt 25% van de totale reissom. Dit bedrag dient direct na ontvangst van de boekingsbevestiging, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, door Nomadventure te zijn ontvangen.



## Algemene voorwaarden Nomadventure

- 8.2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de aanvang van de reis in het bezit van Nomadventure te zijn.
- 8.3. Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct in één keer voldaan te worden binnen 48 uur na boeking.
- 8.4. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het tijdig ontvangen van de reissom door Nomadventure. Bij niet tijdige ontvangst van de aanbetaling en/of de restant betaling is de deelnemer in verzuim. Nomadventure stuurt in dit geval een betalingsherinnering aan de deelnemer. De deelnemer heeft alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 48 uur te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Nomadventure zal de verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen conform de in deze algemene voorwaarden opgenomen annuleringsvoorwaarden in artikelen 13 en 14.

### 9. TER PLAATSE GEBOEKTE EXTRA'S

Alle niet in de prijs opgenomen ter plaatse geboekte extra's, zoals extra voedsel, alsmede andere persoonlijke uitgaven die in de accommodatie worden gedaan door de deelnemer, dienen ter plaatse te worden afgerekend. Betaling achteraf is niet mogelijk.

### 10. REISDOCUMENTEN

- 10.1. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Uw paspoort dient bij terugkomst in België, Nederland, of een ander land van herkomst nog 3 of in sommige gevallen 6 maanden geldig te zijn.
- 10.2. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de in het land van bestemming geldende voorschriften, zoals visum, inentingsbewijzen of rijbewijs. De in het land van bestemming geldende voorschriften worden door Nomadventure medegedeeld bij bevestiging van de boeking. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, zijn de eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening van de deelnemer.
- 10.3. De deelnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

### 11. VERZEKERING

- 11.1. Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis – en/of annuleringsverzekering.
- 11.2. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het controleren van de dekking van zijn verzekeringen.
- 11.3. Alle kosten die voortvloeien uit het ontbreken van een reis- en annuleringsverzekering komen volledig voor rekening van de deelnemer.

### 12. REISBESCHIEDEN

Uiterlijk 15 dagen voor vertrek ontvangt de deelnemer alle benodigde reisinformatie. Wanneer voor meerdere personen is geboekt worden de reisinformatie naar de aanmelder gestuurd. Wanneer wordt geboekt binnen 15 dagen voor vertrek, dan ontvangt de deelnemer en/of aanmelder alle reisinformatie per email zodra de betaling van de volledige reissom is ontvangen door Nomadventure. Wanneer de betaling dusdanig laat door Nomadventure wordt ontvangen waardoor tijdig versturen van de reisbescheiden niet meer mogelijk is, zijn alle hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van de deelnemer.



### 13. ANNULERING EN OMBOEKING DOOR DEELNEMER

- 13.1. Het annuleren van een reis kan uitsluitend per email geschieden, waarbij datum email geldt als annuleringsdatum. Andere vormen van annulering worden niet geaccepteerd. Nomadventure bevestigt de annulering van de deelnemer binnen 48 uur, anders kan de deelnemer ervan uitgaan dat de annulering niet door Nomadventure is ontvangen.
- 13.2. De deelnemer is geheel verantwoordelijk voor het juist ontvangen van de annulering door Nomadventure. Wanneer Nomadventure de annulering per email niet heeft ontvangen kan Nomadventure niets verweten worden.
- 13.3. Na het maken van de boeking is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. De annuleringskosten zijn afhankelijk van het tijdstip van annulering. Deze annuleringskosten bedragen: Bij annulering tot 12 weken voor aanvang van de reis: 25% van de reissom of de geldende minimum aanbetalings; : Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de reis: 50% van de reissom; Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de reis: 75% van de reissom; Vanaf 28 dagen tot de dag van vertrek: 100% van de reissom.
- 13.4. Omboeken naar een andere reis is uitsluitend mogelijk in overleg met Nomadventure. De extra kosten van wijzigen worden hierbij doorberekend, alsmede een eventueel verschil in de prijs, ingeval deze hoger is dan de oorspronkelijke boeking.

### 14. OVERMAGHT

- 14.1. Nomadventure is in het geval van overmacht niet gehouden tot de vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Dit omvat in ieder geval: vertragingen door stakingen, opstoppingen, weersinvloeden en technische mankementen; (dreiging van) terrorisme en aanslagen; abnormale en/of gevaarlijke (weers)omstandigheden waardoor de veiligheid tijdens de reis niet kan worden gewaarborgd.
- 14.3. In geval van overmacht zal Nomadventure zich inspannen om tot een voor beide partijen wenselijke oplossing te komen.

### 15. INDEPLAATSSTELLING

- 15.1. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: 1) de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; 2) het verzoek wordt uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en 3) de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- 15.2. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventueel extra kosten veroorzaakt door de vervanging.

### 16. WIJZIGING DOOR NOMADVENTURE

- 16.1. Nomadventure behoudt zich het recht voor op een wezenlijk punt de reisovereenkomst te wijzigen als daartoe gewichtige omstandigheden bestaan. Deze omstandigheden zullen de deelnemer worden meegedeeld.



## Algemene voorwaarden Nomadventure

- 16.2. Indien door die wijziging de deelnemer de reis wil annuleren kan dat kosteloos geschieden. De deelnemer dient hiervoor binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging de annulering door te geven aan Nomadventure.
- 16.3. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert, beschouwt Nomadventure de wijziging als voor akkoord.
- 16.4. Nomadventure behoudt zich het recht voor ook verder onbeduidend de reisovereenkomst te wijzigen. Deze omstandigheden zullen de deelnemer worden meegedeeld.
- 16.5. Oorzaken als omschreven in artikel 5 vallen buiten deze wijziging.

### 17. AANSPRAKELIJKHEID VAN NOMADVENTURE

- 17.1. Nomadventure is aansprakelijk tegenover de deelnemer voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen door Nomadventure zelf of door andere door Nomadventure ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld.
- 17.2. Nomadventure is niet verplicht eventuele schade te vergoeden ingeval de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp tijdens de uitvoering gebruik werd gemaakt, omdat:
  - a. de tekortkoming in de uitvoering is toe te rekenen aan de deelnemer
  - b. de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven omdat de tekortkoming toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen dienst is betrokken
  - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Nomadventure of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen
  - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in navolgende zin: Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waaronder begrepen aardbevingen, overstromingen, terroristische acties, etc.
- 17.3. De schade die Nomadventure verschuldigd is bedraagt nooit meer dan éénmaal de door de deelnemer betaalde reissom.
- 17.4. Nomadventure is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan één van de reizen, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf; tenzij deze schade te wijten is aan onrechtmatig handelen van Nomadventure.
- 17.5. Indien de Nomadventure aansprakelijk is voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de deelnemer, zal deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de reis.
- 17.6. Nomadventure is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis-, evenementen-, of annuleringsverzekeringen.
- 17.7. Iedere aanspraak van de deelnemer op vergoeding van schade en andere vorderingen van de reiziger verjaren twee jaar nadat de reis heeft plaatsgevonden. Indien de reis geen doorgang vond verjaart het twee jaar na de geplande datum van aanvang.



- 17.8. Zonder afbreuk te doen aan de verjaringstermijn en de plicht om tijdig te klagen geldt dat iedere aanspraak van de deelnemer op vergoeding van schade drie jaar na de aanvangsdatum van de reis vervalt.
- 17.9. De deelnemer heeft geen recht op dubbele compensatie. Als de deelnemer recht heeft op compensatie op grond van internationale verdragen of EU-verordeningen krijgt de deelnemer niet ook nog een compensatie op grond van deze Overeenkomst.

## 18. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DEELNEMER

- 18.1. De deelnemer dient te beschikken over een goede conditie om deel te kunnen nemen aan de reis.
- 18.2. De reiziger is verplicht te allen tijde de door Nomadventure tijdens de reis gegeven veiligheidsinstructies op te volgen.
- 18.3. Nomadventure is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen (bijvoorbeeld ten aanzien van de gezondheid of materiële schade van de deelnemer) indien de in lid 2 bedoelde veiligheidsinstructies niet in acht worden genomen of de gedragingen het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of ander onzorgvuldig gedrag van de deelnemer.
- 18.4. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Nomadventure ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is derhalve aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen, dit ter beoordeling naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 18.5. De deelnemer is verplicht zich tijdens de reis te allen tijde te houden aan de ter plaatse geldende huisregels van de accommodatie en locaties waar de deelnemer verblijft.
- 18.6. Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate bemoeilijkt wordt, kan door Nomadventure van (verdere voortgang van) de reis worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.
- 18.7. De deelnemer is verplicht er zelf zorg voor te dragen dat aan alle betalingsverplichtingen ter plaatse voldaan kan worden, zoals ter plaatse geboekte extra's, persoonlijke uitgaven etc.
- 18.8. Nomadventure kan alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van deelnemers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de deelnemer de reis en de toegang worden onzegd.
- 18.9. De deelnemer dient netjes met verstrekte materialen om te gaan. Bij ontvangst dient de deelnemer deze zaken te controleren en gebreken direct te melden. De deelnemer is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het ter beschikking gestelde materiaal.

## 19. GARANTIESTELLING

Om te voldoen aan de wettelijke verplichte garantiestelling maakt NOMADventure gebruik van de garantieregeling bij MSIG Europe. U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van MSIG Europe. Binnen de grenzen van de Garantierегeling (te vinden op de website van MSIG Europe) is de garantie van MSIG Europe van toepassing. In de Garantierегeling leest u op wel (reis)aanbod de garantie van MSIG Europe exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen



van NOMADventure niet worden verleend, kunt u contact opnemen met MSIG Europe, gevestigd aan de Koning Albert II laan 37, 1030 Brussels, Belgium

## **20. KLACHTEN**

Ondanks alle pogingen van Nomadventure om het de deelnemer zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij Nomadventure of haar vertegenwoordiger ter plaatse te worden gemeld. Wij zullen altijd proberen ter plaatse de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij: Nomadventure, per post op Gent (9032) Grensstraat 185 of per e-mail op [info@nomadventure.nl](mailto:info@nomadventure.nl). Klachten die niet eerst ter plaatse zijn voorgelegd aan de reisleiding/vertegenwoordiger van Nomadventure of gedurende de reis zijn gemeld worden niet in behandeling genomen.

## **20. ONVOORZIENE GEVALLEN**

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Nomadventure, rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

## **21. RECHTEN VAN DERDEN**

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden kunnen zich richting de deelnemer beroepen op de bepalingen uit de reisovereenkomst en deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

## **22. VERVANGENDE BEPALINGEN**

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn omgezet naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

## **23. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de algemene voorwaarden en op de reisovereenkomst en de gevolgen ervan is Beglisch recht van toepassing. Geschillen die uit de reisovereenkomst voortvloeien of mee samenhangen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbank.

